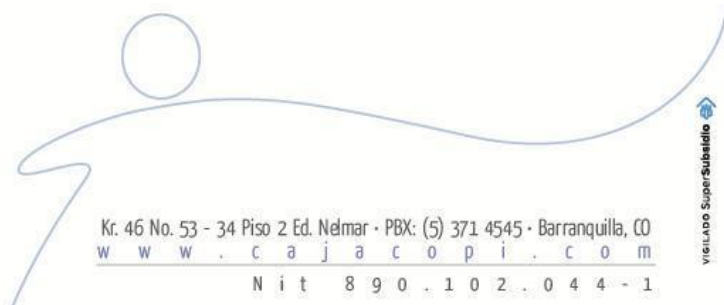




**INSTRUCTIVO
PLATAFORMA HANNA
CONVENIOS**
Versión 1.0



SC 2281-1



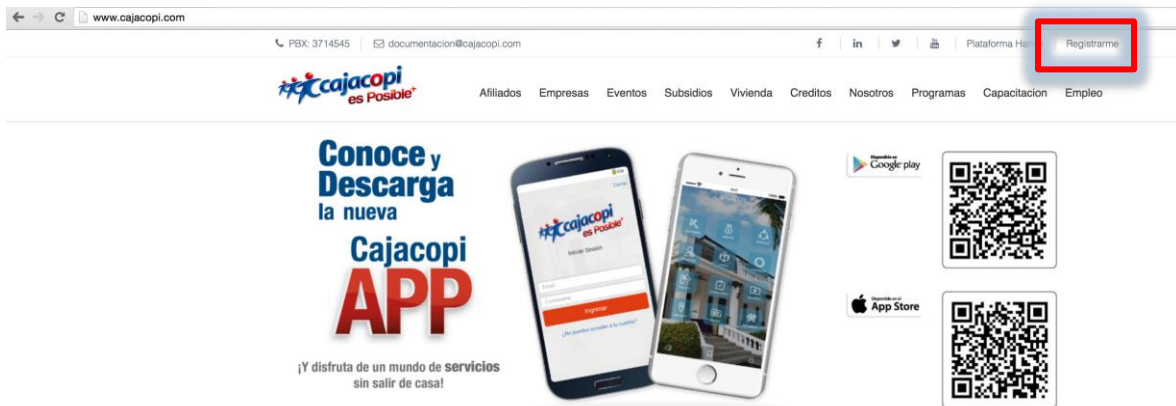
Kr. 46 No. 53 - 34 Piso 2 Ed. Nelmar • PBX: (5) 371 4545 • Barranquilla, CO
w w w . c a j a c o p i . c o m

N i t 8 9 0 . 1 0 2 . 0 4 4 - 1

visu.boo SuperSubsidio

Bienvenido a nuestra nueva Plataforma de Servicios Hanna

Para acceder y disfrutar de todos los servicios que tenemos disponibles para usted, lo invitamos a crear el usuario con el que podrá tener acceso a ellos.
Diríjase a la parte superior derecha de nuestra página web (www.cajacopi.com) en la opción Registrarme



Una vez dentro de la plataforma, en el espacio de aplicaciones disponibles, deberá aparecer la aplicación Convenios, si no es así, usted deberá solicitar la aplicación.
Ver instructivo Solicitar Aplicación.

En el momento en que haya solicitado la aplicación y ésta haya sido aprobada por la persona encargada, le aparecerá como se muestra en la imagen a continuación, debe hacer click en el **botón acceder** para ingresar a esta plataforma:

Aplicaciones Aplicaciones Disponibles

Información Importante!


Verifique su información personal o de contacto. Si alguno de sus datos se encuentra errados, comuníquese a nuestro call center (3714545). Recuerde que es importante tener actualizada su información para cualquier trámite que desee realizar. Si es un afiliado y presenta una inquietud recuerde que puede comunicarse con nosotros por nuestra línea de atención al cliente o puede ingresar un PQRSF por la opción de Afiliados. Además le aconsejamos mantener sus datos como (Email y Celular) actualizados ya que estos datos son utilizados para realizar restablecimiento de contraseñas y aprobación de órdenes.

Ya esta aqui Cajacopi App!

Cajacopi le invita a navegar a través de nuestro canales de comunicación, para que conozca y disfrute un mundo de servicios y beneficios para usted y su familia, tenga acceso a los servicios de Crédito, Subsidio Familiar, Afiliaciones, Novedades, Capacitación, Convenios, Deportes, Eventos, Formularios, PQRSF y mucho más.

[Descargar Cajacopi App por Código QR](#)

🔗 APLICACIONES DISPONIBLES



CONVENIOS

Acceda aquí a la plataforma de convenios de cajacopi, donde podrá consultar a nuestros trabajadores.

[Acceder](#)

Una vez dentro de la aplicación, usted se encontrará con un formulario principal en el que deberá elegir el nombre de su sede en convenio, para el caso en el que se tenga mas de una empresa o entidad en convenio,

Convenios Plus Convenios Cajacopi

Uso de Convenio!

Descargar historial de uso de convenio. Cajacopi le da a conocer, su nueva opción de "generar reporte de convenio", en cual muestra todos aquellos trabajadores que han sido consultados y que han reportado uso de convenio, para llevar una estadística en la cual su entidad podrá saber de manera precisa el uso de su convenio.

Cabe resaltar que a pesar de que el trabajador posea el carnet de afiliado a nuestra caja de compensación, es muy importante validar el estado del trabajador para poder verificar si se le puede brindar los beneficios del servicio.

[Generar Reporte de Convenio](#)

🔗 EMPRESAS EN CONVENIOS

- ✓ QUISKEYA

luego deberá digitar el número de cédula de la persona que se identifique ante usted como afiliado a nuestra Caja de Compensación Familiar y presionar la tecla Enter en su teclado.

INFORMACIÓN TRABAJADOR

Cédula

Inmediatamente se desplegarán los datos registrados de nuestro afiliado, con información relevante como nombre completo, estado de afiliación, nombre de la empresa a través de la cual se encuentra afiliado y el estado de afiliación de la misma.

El unico estado por el que un afiliado a nuestra Caja de Compensación Familiar, puede acceder a sus servicios y tarifas preferenciales es **ACTIVO**.

Información Guardada con Exito

El afiliado se encuentra habilitado para poder utilizar los servicios que ofrece el convenio.

EMPRESAS EN CONVENIOS

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR - CAJACOPI ATLANTICO

INFORMACIÓN TRABAJADOR

Cedula

Nombre

LLANOS HOYOS BRAYAN ALEJANDRO

Primer Apellido Segundo Apellido

LLANOS HOYOS

Primer Nombre Segundo Nombre

BRAYAN ALEJANDRO

Estado Afiliado

Afiliado

INFORMACIÓN EMPRESA

Nombre Empresa

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR - CAJACOPI ATLANTICO

Estado Empresa

Activo

Reportar Uso



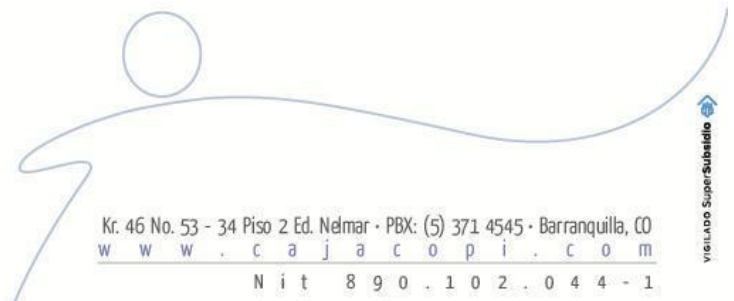
Cuando un afiliado, se encuentre en estado **ACTIVO**, usted deberá hacer click en el botón al final de la hoja para reportar el uso de nuestro afiliado y de esta manera conocer quiénes hacen uso de sus servicios.

Si se presenta el caso contrario, a usted se le mostrará un mensaje de alerta que indica las razones por las cuales no se le prestará

Recuerde: El usuario (correo electrónico) y contraseña que utilice para ingresar a nuestra plataforma web Hanna, será la misma para acceder a nuestra App Movil.



SC 2281-1



Kr. 46 No. 53 - 34 Piso 2 Ed. Nelmar - PBX: (5) 371 4545 - Barranquilla, CO
w w w . c a j a c o p i . c o m

N i t 8 9 0 . 1 0 2 . 0 4 4 - 1

visita SuperSubsidio