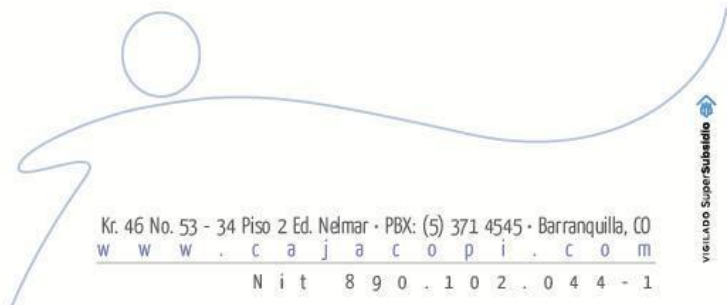




**INSTRUCTIVO
PLATAFORMA HANNA
EMPRESAS**
Versión 1.0



SC 2281-1



Kr. 46 No. 53 - 34 Piso 2 Ed. Nelmar - PBX: (5) 371 4545 - Barranquilla, CO
w w w . c a j a c o p i . c o m

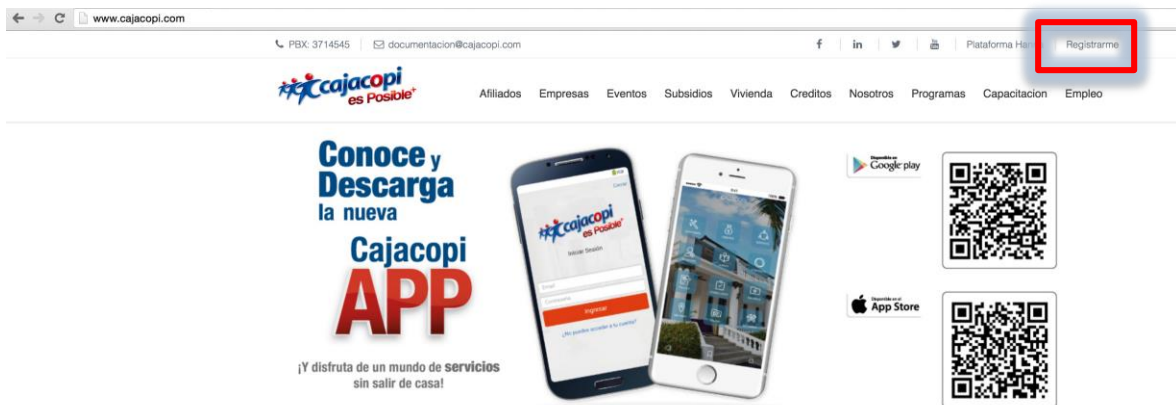
N i t 8 9 0 . 1 0 2 . 0 4 4 - 1

visu.boo Super-Subsidio

Bienvenido a nuestra nueva Plataforma de Servicios Hanna

Para acceder y disfrutar de todos los servicios que tenemos disponibles para usted, lo invitamos a crear el usuario con el que podrá tener acceso a ellos.

Diríjase a la parte superior derecha de nuestra página web (www.cajacopi.com) en la opción Registrarme



Una vez dentro de la plataforma, en el espacio de aplicaciones disponibles, deberá aparecer la aplicación Empresas, si no es así, usted deberá solicitar la aplicación.

Ver instructivo Solicitar Aplicación.

En el momento en que haya solicitado la aplicación y ésta haya sido aprobada por la persona encargada, le aparecerá como se muestra en la imagen a continuación, debe hacer click en el **botón Acceder** para ingresar a esta plataforma:

Aplicaciones

Aplicaciones Disponibles

Información Importante!

Verifique su información personal o de contacto. Si alguno de sus datos se encuentra errados, comuníquese a nuestro call center (3714545). Recuerde que es importante tener actualizada su información para cualquier trámite que desee realizar. Si es un afiliado y presenta una inquietud recuerde que puede comunicarse con nosotros por nuestra línea de atención al cliente o puede ingresar un PGRSF por la opción de Afiliados. Además le aconsejamos mantener sus datos como (Email y Celular) actualizados ya que estos datos son utilizados para realizar restablecimiento de contraseñas y aprobación de ordenes.

Ya esta aquí **Cajacopi App!**

Cajacopi lo invita a navegar a través de nuestro canales de comunicación, para que conozca y disfrute un mundo de servicios y beneficios para usted y su familia, tenga acceso a los servicios de Créditos, Subsidio Familiar, Afiliaciones, Novedades, Capacitación, Convenios, Deportes, Eventos, Formularios, PGRSF y mucho más.

[Descargar Cajacopi App por Código QR](#)

🔗 APLICACIONES DISPONIBLES

EMPRESAS

Acceda aquí a la plataforma de empresas Cajacopi, donde podrá obtener información al día de su empresa.

[Acceder](#)

Una vez dentro de la aplicación, se desplegará una ventana en la que usted deberá elegir la empresa y sucursal por la cual desea ingresar a nuestra plataforma y hacer click en el botón Acceder.

Seleccione la empresa ✕

Empresas Afiliadas! ✕

Seleccione la empresa y la sucursal con la cual desea ingresar. Recuerde que la opción empresa sólo se encuentra habilitada para aquellas entidades que solicitaron la aplicación con anterioridad.

• Empresa Afiliada

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR - CAJACOPI ATLANTICO
▾

• Sucursal Empresa

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR - CAJACOPI ATLANTICO
▾

[Acceder](#)

[Salir](#)

En el momento en que ingrese, se le mostrarán las opciones disponibles divididas en paneles así:

AFILIACIONES



Listado Trabajadores

Aquí podrá encontrar el listado de todos sus trabajadores relacionando el número de beneficiarios

Acceder



Inconsistencia de Aportes

Aquí podrá encontrar el listado de todas las inconsistencias presentadas en la liquidación de sus aportes

Acceder

AFILIACIONES: Listado Trabajadores: En esta opción usted podrá verificar los trabajadores que se encuentran registrados en nuestra base de datos con su número de identificación, Nombre completo, Cantidad de beneficiarios registrados, Numero de beneficiarios por los cuales recibe subsidio familiar y una columna de nombre fallecido, y el respectivo estado de afiliación: **Activo, Retirado, Suspendido.**

Listado Trabajadores

Información Importante!



El listado actual, presenta a los trabajadores afiliados a nuestra caja de compensación con su respectivo estado. Si usted presenta con un trabajador con un estado incorrecto, puede comunicarse a nuestra área de afiliaciones para esclarecer su inquietud. Este listado no debe ser utilizado con ningún otro fin que no sea informativo.

Exportar a Excel

TRABAJADORES AFILIADOS

Cedula	Nombre	Beneficiarios	Reciben Subsidio	Fallecido	Estado
32719198	ACUNA OSORIO MANUELA	4	3		SUSPENDIDO
61208913	ALTAMAR VANEGA JOYCE HAILYN	4	2		AFILIADO
1946207145	ALVEAR RUIZ CRISTINA MARIA	1	0		AFILIADO
32771888	AMARIS GUTIERREZ DE PIÑEREZ MARIA MARGARITA	0	0		AFILIADO
881138	ANGULO HERRERA LUIS	0	0	Si	RETIRADO

Este reporte puede ser exportado en formato Excel.

AFILIACIONES: Inconsistencia de Aportes: En esta opción usted podrá generar un reporte que le indica las inconsistencias que se pueden presentar en las planillas de pago de aportes, tales como:

- No reporte de pago de un trabajador, es decir aporte en valor 0.
- Afiliación sin legalizar
- El trabajador se encuentra afiliado y no es reportado en planilla.

Para ello usted, al Acceder a esta opción, deberá seleccionar la vigencia por la cual desea consultar e inmediatamente le cargará un documento en formato PDF para su impresión si lo desea o descargarlo al equipo.

Inconsistencia Aportes

🔗 REPORTE DE INCONSISTENCIA EN APORTES

Información Importante!



En el reporte actual, se enlistan los trabajadores afiliados a nuestra caja de compensación que presentan inconsistencias en su afiliación, puede comunicarse a nuestra área de afiliaciones para esclarecer su inquietud. Este listado no debe ser utilizado con ningún otro fin que no sea informativo.

Seleccione la Vigencia

2016-04



Nit : 890102044-1
Razón Social : CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR - CAJACOPI ATLANTICO
Dirección : CRA. 46 No. 53-34 PISO 2 ATLANTICO / BARRANQUILLA
Vigencia : 2016-04

Asunto: Inconsistencias de Aportes

Respetado Empresario,

Informamos que efectuada la validación de su planilla de aportes del 4% se generaron las inconsistencias relacionadas a continuación, las cuales deben ser subsanadas con la mayor brevedad



En esta opción usted podrá obtener una certificación de paz y salvo por concepto de pago de aportes parafiscales correspondientes a las vigencias que usted indique en los espacios vigencia inicial y vigencia final.

Esta certificación se expide en formato PDF, tal como se muestra a continuación.

Aportes Parafiscales

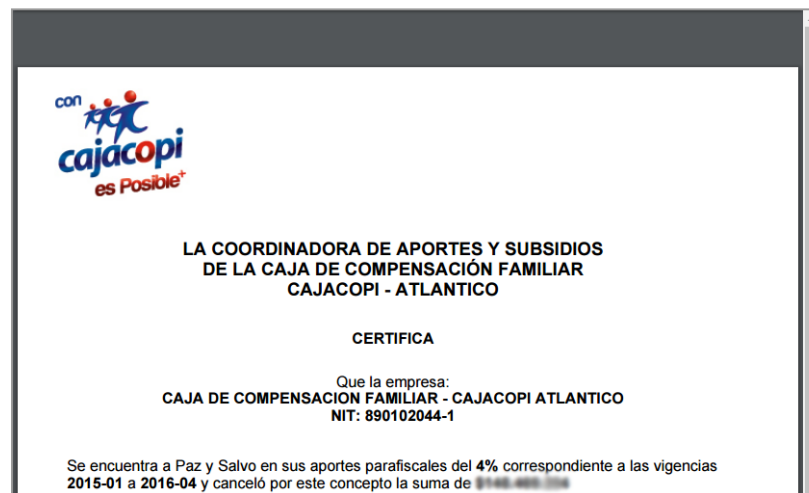
Información Importante!

En el reporte actual, se enlistan las planillas de pago reportadas a nuestra entidad con las cuales se genera el reporte de paz y salvo en sus aportes parafiscales del 4%, correspondiente a las vigencias seleccionadas. Puede comunicarse a nuestra área de aportes para esclarecer su inquietud. Este listado no debe ser utilizado con ningún otro fin que no sea informativo además de no ser válido para afiliación a otra Caja de Compensación Familiar.

APORTES PARAFISCALES DEL 4%

Vigencia Inicial: Vigencia Final:

[Consultar Aportes](#)





En esta opción usted podrá verificar qué beneficiarios **mayores de 12 años**, deben empezar a entregar documentación para el recibo y **NO** suspensión de pago de subsidio familiar y también los beneficiarios **mayores de 13 años, menores de 19**, que en estos momentos ya tienen esta documentación vencida y el pago de subsidio familiar ha sido suspendido.

Tenga en cuenta informar a sus trabajadores que deben presentar certificación de estudios de sus beneficiarios a cargo a partir de los **12 años de edad**, cada año **hasta cumplir los 19**.

Evite olvidar esto solicitando la certificación en el momento en que realice el proceso de matrícula de su beneficiario.

Pendientes por Actualizar Documentos

Información Importante!

El presente listado muestra a todos aquellos beneficiarios que su documentación está próxima a vencerse y aquellos a los cuáles ya se les venció. Si presenta duda respecto a esta información, recuerde que puede comunicarse al área de subsidios.

☞ BENEFICIARIOS MENORES DE 13 AÑOS

Información Importante!

No se encontró registro de beneficiarios próximos a cumplir los 13 años que estén pendientes por actualizar documentos.

☞ BENEFICIARIOS MAYORES DE 13 AÑOS

Exportar a Excel

Trabajador	Nombre	Beneficiario	Nombre	Parentesco
	DE LAS SALAS GUTIERREZ OMAR AZAEL		DE LAS SALAS GUERRERO MAYRA ALEJANDRA	HIJO

Recuerde: El usuario (correo electrónico) y contraseña que utilice para ingresar a nuestra plataforma web Hanna, será la misma para acceder a nuestra App Movil.